

個人情報保護

欧州連合の GDPR 規則への準拠

合法的な目的

Groundwire が正しく機能するためには、GDPR の第 4.1 項で規定されている「個人データ」の定義を満たす特定のデータを処理する必要があります。このデータは、Groundwire の機能を有効にする目的でのみ保存および処理されます。アプリを購入して使用することにより、契約を締結したことになり、個人データは GDPR の 6.1.b 項に従って合法的に処理されます。

個人データ管理者の身元

GDPR の第 4.7 条で定義されているように、アプリによって処理される個人データの管理者は、CZ28487923、<https://www.acrobites.net>という識別子でチェコ共和国に登録されている Acrobites, sro です。私たちに連絡するには、support@acrobites.netを使用してください。

位置

個人データは、欧州連合およびアメリカ合衆国内のサーバーに保存されます。サーバーが米国にある場合、サーバーは常に、米国商務省および欧州委員会によって定められた EU-US プライバシー シールド フレームワークに参加するセンターでホストされます。

期間

個人データは、サービスの正しい運用に必要です。それらは、サービスが使用されている限り処理されます。サービスの使用を停止してアプリをアンインストールする場合、すべての個人データは 7 日以内にサーバーから削除されます。ただし、法的義務を遵守するために保持する必要があるデータは除きます。GDPR 第 17.3 条で指定されている、連合または加盟国の法律。

忘れられる権利、個人データの修正

お客様は、GDPR 第 17 条および第 18 条により、お客様の個人データの消去を要求する権利を有します。これを行うには、アプリをアンインストールすると、「期間」の段落で指定されているように、データが自動的に削除されます。サービスは、処理される個人データに依存しており、それなしでは正しく機能しません。個人データは、ユーザーが入力したものに由来します。修正は、アプリ内のデータを編集することでいつでも行うことができます。

加工データ

プッシュ通知用の SIP アカウント資格情報

プッシュ通知を機能させるには、SIP アカウント資格情報が必要です。それらはプッシュ サーバーに安全に転送され、アカウントを登録し、プッシュ通知を介して着信通話とメッセージをデバイスに転送するために使用されます。着信通話にプッシュ通知を使用しないことにした場合、この情報は収集されないことに注意してください (アプリ内で設定可能)。

プッシュ通知の SIP トラフィック

プッシュ通知が使用されていて、アカウントがプッシュ サーバーに登録されている場合、このサーバーは通話とメッセージングに関連するすべての SIP トラフィックも処理します。ただし、RTP トラフィック (音声またはビデオ) は処理しません。このトラフィックは Push サーバーに到達しません。

IP アドレス

プッシュ通知や Web サービスなど、サーバー コンポーネントを必要とする機能を使用する場合、IP アドレスとブラウザ情報がサーバーによってログに記録される場合があります。ログは自動的にローテーションされ、ログ内の情報は、特定の問題のトラブルシューティング時、または法律で義務付けられている場合にのみ処理されます。

トラブルシューティング データ

当社のサポートに連絡し、アプリの問題のトラブルシューティングでサポートが必要な場合、サポート担当者は、個人データを含む可能性があるサーバーおよび/またはクライアント側での追加情報のログを有効にする (または有効にするように依頼する) 場合があります。この情報は、報告された問題を解決するためにのみ使用され、トラブルシューティングが終了するとすぐにログは再び無効になります。

データポータビリティ

お客様には、ポータブル形式の個人データのコピーを要求する権利があります。

苦情

あなたには、監督当局に苦情を申し立てる権利があります。